

Had an accident? Don't panic. SIB has your back.

Follow this step-by-step guide to ensure you take the right action and collect the correct information to save you time and trouble in the future.

<b>INSURANCE CLAIMS GUIDE</b>	<b>At the Scene of the Accident</b>
Step 1: REMAIN CALM	<ul style="list-style-type: none"><li>● It is important to remain level-headed in high-intensity situations</li><li>● Heightened emotions can lead to worsened conflicts between parties</li></ul>
Step 2: Check for injuries	<ul style="list-style-type: none"><li>● Check passengers in your vehicle first, then check the other vehicle/other party</li><li>● Check for unconsciousness, responsiveness, and level of injury</li></ul>
Step 3: Contact local authorities and EMS if necessary	<ul style="list-style-type: none"><li>● Request the police file a police report</li><li>● Official report will need to be obtained by the client afterwards</li></ul>
Step 4: Document the scene of the accident <i>*SAFETY PERMITTING*</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Take pictures of any damages to your vehicle, the other vehicle, or any other damaged property</li><li>● Take pictures of the scene of the accident from 10-20 feet away</li></ul>
Step 5: Get out of harm's way <i>*If vehicles are driveable*</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Move vehicles to a nearby shoulder, parking lot, or less trafficked roadway</li></ul>
Step 6: Inform other drivers of your presence <i>*SAFETY PERMITTING*</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Do not stay inside a vehicle in a heavily trafficked space</li><li>● Set up road flares or cones, or wear safety vest, if available</li><li>● Move off of main road and wait for first responders</li></ul>
Step 7: Check for witnesses	<ul style="list-style-type: none"><li>● Get a name and phone number</li><li>● Advise the witness that it is for the insurance representative to contact them to document what they saw</li></ul>
Step 8: Have license, registration, and insurance ready for the police	<ul style="list-style-type: none"><li>● Make sure information you have is the most up to date and accurate</li></ul>
Step 9: Exchange insurance information with the other party	<ul style="list-style-type: none"><li>● Exchange insurance policy numbers</li><li>● Collect contact information for any future inquiries</li><li>● Do your best to receive and to give</li></ul>

	the most accurate and updated information
Step 10: Explain the basics, keep it simple	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Stick to what happened <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ex: "I was driving straight and got hit on the passenger side"</li> </ul> </li> <li>● Avoid sharing too much detail <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ex: "I was having a bad day so I may have been distracted, but the light was still green so I gunned it. And then my phone rang"</li> </ul> </li> <li>● In high pressure situations, overthinking may lead to overexplaining, complicating the situation</li> </ul>
Step 11: Get the police officer's information	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Find out the precinct, officer's name, where you can get the police report</li> </ul>
Step 12: File the claim with your insurance company	<ul style="list-style-type: none"> <li>● They can help you get a rent a car, or give advice about how to proceed</li> <li>● They will make sure all paperwork and documents are up to date and accurate</li> </ul>
Step 13: Ask your agent any questions	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Contact agent in an emergency for them to guide you through or provide a solution</li> <li>● Find out exactly what you need for your records and to submit to the insurance company - some form of data, sometimes pictures</li> <li>● Aks about the process of getting a rent a car - will need claim number, may need to go to a rent a car location</li> </ul>

¿Tuvo un accidente? No entrar en pánico. SIB te cubre las espaldas.

Siga esta guía paso a paso para asegurarse de tomar la acción correcta y recopilar la información correcta para ahorrarle tiempo y problemas en el futuro.

<b>GUÍA DE RECLAMOS DE SEGURO</b>	<b>En la escena del accidente</b>
Paso 1: MANTÉN LA CALMA	<ul style="list-style-type: none"><li>● Es importante mantener la sensatez en situaciones de alta intensidad</li><li>● Las emociones intensificadas pueden conducir a conflictos peores entre las partes</li></ul>
Paso 2: Compruebe si hay lesiones	<ul style="list-style-type: none"><li>● Primero verifique a los pasajeros en su vehículo, luego verifique el otro vehículo/la otra parte</li><li>● Compruebe si hay pérdida del conocimiento, capacidad de respuesta y nivel de lesión</li></ul>
Paso 3: Póngase en contacto con las autoridades locales y EMS si es necesario	<ul style="list-style-type: none"><li>● Solicitar a la policía que presente un informe policial</li><li>● Posteriormente, el cliente deberá obtener un informe oficial</li></ul>
Paso 4: Documente la escena del accidente <i>*PERMISO DE SEGURIDAD*</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Tome fotografías de cualquier daño a su vehículo, al otro vehículo o a cualquier otra propiedad dañada</li><li>● Tome fotografías de la escena del accidente a una distancia de 10 a 20 pies</li></ul>
Paso 5: Salga del peligro <i>*Si los vehículos son manejables*</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Mueva los vehículos a un arcén cercano, a un estacionamiento o a una carretera menos transitada</li></ul>
Paso 6: Informe a otros conductores de su presencia <i>*PERMISO DE SEGURIDAD*</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>● No permanezca dentro de un vehículo en un espacio con mucho tráfico</li><li>● Instale bengalas o conos de carretera, o use chaleco de seguridad, si está disponible</li><li>● Salga de la carretera principal y espere a los primeros en responder</li></ul>
Paso 7: busque testigos	<ul style="list-style-type: none"><li>● Obtener un nombre y número de teléfono</li><li>● Infórmese al testigo que le corresponde al representante del seguro contactarlo para documentar lo que vio</li></ul>

<p>Paso 8: Tenga la licencia, el registro y el seguro listos para la policía</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Asegúrese de que la información que tiene sea la más actualizada y precisa</li> </ul>
<p>Paso 9: Intercambie información de seguro con la otra parte</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Cambiar números de póliza de seguro</li> <li>● Recopilar información de contacto para futuras consultas</li> <li>● Hacer todo lo posible para recibir y dar la información más precisa y actualizada</li> </ul>
<p>Paso 10: Explique los conceptos básicos, manténgalo simple</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Quédate con lo que pasó <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ej: “Conducía en línea recta y me golpearon en el lado del pasajero”</li> </ul> </li> <li>● Evite compartir demasiados detalles <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ejemplo: “Estaba teniendo un mal día, así que puede que me haya distraído, pero el semáforo seguía en verde, así que lo apagué. Y luego sonó mi teléfono”</li> </ul> </li> <li>● En situaciones de alta presión, pensar demasiado puede llevar a sobreexplotar, complicando la situación</li> </ul>
<p>Paso 11: Obtenga la información del oficial de policía</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Averigüe la comisaría, el nombre del oficial, donde puede obtener el informe policial</li> </ul>
<p>Paso 12: Presente el reclamo con su compañía de seguros</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Pueden ayudarte a conseguir un coche de alquiler o darte consejos sobre cómo proceder</li> <li>● Se asegurará de que todo el papeleo y los documentos estén actualizados y sean precisos</li> </ul>
<p>Paso 13: Hágale cualquier pregunta a su agente</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Póngase en contacto con el agente en caso de emergencia para que lo guíen o le brinden una solución.</li> <li>● Averigüe exactamente lo que necesita para sus registros y para enviar a la compañía de seguros: algún tipo de datos, a veces imágenes</li> <li>● Preguntas sobre el proceso de obtener un alquiler de automóvil: necesitará el número de reclamo, es posible que deba ir a una oficina de alquiler de automóvil</li> </ul>